

個人情報の取扱いについて

弊社は、お客様の個人情報を下記の通り取扱います。
保有個人データの取り扱いについてはこちらをご確認ください。

記

1 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 1 古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
- 2 弊社買取サービスを反復・継続して利用していただくため
- 3 商品の発送、アフターサービス、新商品・サービス等のお知らせのため
- 4 商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
- 5 同種の物品の査定において参考とさせていただくため
- 6 お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため
- 7 弊社のセール・イベント等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール発送に関してご同意頂いた方のみ)

2 個人情報の第三者提供

弊社は、法令の定めによる場合またはお客様の同意を得た場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

3 個人情報の取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報処理会社や運送会社等にお客様の個人情報の取扱いを委託する場合があります。委託にあたっては、委託先に対して個人情報の機密保持契約を締結するなど適切な監督を行います。

4 個人情報の取得項目

弊社のサービスのご利用にあたってお客様にご記入していただく申込書等については、あらかじめ任意記載項目である旨表示を行っている箇所以外は全て必須記載項目となります。お客様は、必須記載項目についてご記入がない場合は、弊社のサービスをご利用いただけないことがあります。

(注) 弊社は、防犯のために、防犯カメラにより店頭の画像を録画することがあります。

5 個人情報の開示等の手続

弊社は、お客様の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求については、個人情報保護窓口または当店窓口にてお受け付けいたします。いずれのご請求についても、ご本人様確認書類のご提示が必要です。また、開示にあたっては、開示手数料が必要となります。なお、法令等の定めによりご請求に応じられない場合もございます。

6 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。また、下記の認定個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護窓口 / 株) コメ兵 総務部

TEL: 052-242-0088 (10:30~19:30、休業日: 第一・第三水曜日) E-mail kojinjouhou@komehyo.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 プライバシーマーク推進センター

個人情報保護苦情相談室 TEL: 03-5860-7565 フリーダイヤル: 0120-700-779

2022年4月1日

株式会社コメ兵ホールディングス
個人情報保護管理者 総務部長