

# 保有個人データの取扱いについて

記

## 1 保有個人データの利用目的

弊社は、お客様の保有個人データを次の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

- 1 古物営業法の定めにより、古物の取引を行う場合における記録を行うため
- 2 弊社買取サービスを反復・継続して利用していただくため
- 3 商品の発送、アフターサービス、新商品・サービス等のお知らせのため
- 4 商品の修理・サイズ直し等を円滑に行うため
- 5 同種の物品の査定において参考とさせていただくため
- 6 お客様情報の内、個人特定が不可能な属性情報を抽出集計し、統計調査をするため
- 7 弊社のセール・イベント等に関するご案内を行うため(ダイレクトメール発送に関してご同意頂いた方のみ)

## 2 保有個人データの安全管理のために講じた措置

弊社は、お客様の保有個人データを下記の通り安全に管理します。

(個人情報保護方針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、「法令・国が定める指針等の遵守」、「苦情への適切な対応」等を含んだ個人情報保護方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとにリスク分析を行い、リスクに応じた個人データの取扱規程を策定

(組織的安全管理措置)

個人データを含む個人情報の取扱いに関する個人情報保護管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

(人的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(物理的安全管理措置)

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

(技術的安全管理措置)

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(外的環境の把握)

海外での保有個人データの管理はしておりません。

## 3 保有個人データの開示等の手続

弊社は、お客様の保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止または消去のご請求については、個人情報保護窓口または当店窓口にてお受け付けいたします。いずれのご請求についても、ご本人様確認書類のご提示が必要です。また、開示にあたっては、開示手数料が必要となります。なお、法令等の定めによりご請求に応じられない場合もございます。

## 4 保有個人データに関するお問い合わせ先

保有個人データの取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、下記の窓口までお問い合わせ下さい。また、下記の認定個人情報保護団体においても、苦情を受け付けております。

### 【保有個人データの取扱いに関するお問い合わせ先】

個人情報保護窓口 / 総務部

TEL:052-242-0088(10:30~19:30、休業日:第一・第三水曜日) E-mail [kojinjouhou@komehyo.co.jp](mailto:kojinjouhou@komehyo.co.jp)

### 【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 プライバシーマーク推進センター

個人情報保護苦情相談室 TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779

2022年4月1日

愛知県名古屋市中区大須三丁目25番31号  
株式会社コメ兵ホールディングス  
代表取締役社長 石原 卓児  
個人情報保護管理者 総務部長